

## Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů.

Jste-li našimi stávajícím klienty či poptáváte-li naše exklusivní betonové výrobky, svěřujete nám osobní údaje. Na této stránce naleznete přehled principů ochrany těchto osobních a dalších údajů.

### Kdo zpracovává Vaše údaje?

Provozovatel

QUEEN SERVICE, s.r.o.

IČO: 62509110

Subjekt: QUEEN SERVICE, s.r.o.

Vznik společnosti: 24. únor 1995

Spisová značka: C 4905/KSCB Krajský soud v Českých Budějovicích

Sídlo podnikání: Nábřeží Dr. Kafky 75, Volyně 387 01

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat z pozice výhradního zpracovatele dle níže uvedených podmínek. K osobním údajům uvedených v kontaktním formuláři má přístup IT správce tohoto webu: Ondřej Sellner, Na Děkanském Vrchu 547, 38701 Volyně, IČ: 06130020.

### Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s poptáváním našich produktů. Dále využíváme osobní údaje k realizaci a dotažení zakázek, fakturaci a úkonech nezbytných pro dodání našich produktů.

Jedná se tedy o údaje, které mi sami sdělíte:

- e-mail,
- jméno a příjmení,
- kontaktní adresa,
- telefonní číslo,
- platební údaje,
- IP adresa a soubory cookies, které od Vás získáváme, pokud navštívíte náš web [betonoveplotyexclusive.cz](http://betonoveplotyexclusive.cz), [betonexclusive.cz](http://betonexclusive.cz), [aploty.cz](http://aploty.cz),
- fotografie realizovaných zakázek.

### Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom mohli poskytovat služby, o které jste projevíli zájem.
- Pro zlepšení a optimalizaci služeb.
- Údaje zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře zpracovávám proto, abychom na zasílané dotazy dokázal správně a včas odpovídat.

- Vaše platební a další osobní údaje uchovávám především ze svých daňových a zákonných povinností a pro vedení účetnictví.
- Všechny zmíněné údaje uchováváme kvůli ochraně práv.

## **Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?**

K Vaším osobním údajům má přístup provozovatel QUEEN SERVICE, s.r.o., třetí strany zpracovávají údaje jen v nutnosti a to zejména:

- osoby, které zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro své služby využívám, tedy webhosting, mailhosting, IT podpora,
- osoby, které pro mne zajišťují nadstandardní či nadkapacitní služby,
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s reklamou na sociálních sítích,
- doručovací a spediční služba pro doručení Vámi objednaných služeb.

Na základě platných právních předpisů jsme za určitých, zákonem definovaných podmínek povinni některé Vaše osobní údaje předat např. Policii ČR, případně jiným orgánům činným v daném řízení, včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

## **Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?**

Vaše údaje zpracováváme po celou dobu využívání našich služeb a následně po dobu přiměřenou k ochraně práv, uplatnění nároků z plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu.

Ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech mých povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů, musím zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

## **Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?**

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- poskytnutí služby či produktu - zpracování zakázky,
- splnění právních povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů,
- možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

## **Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?**

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich vnitřních bezpečnostních opatření.

## **Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracovávám na jiném základu, než je souhlas, tedy je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, z právní povinnosti či z důvodů uvedených v platných právních předpisech.

## **Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) v určitých případech;
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

## **Jak nás můžete kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte kontaktního formuláře, případně nás kontaktujte písemně na adrese:

QUEEN SERVICE, s.r.o.

IČO: 62509110

Subjekt: QUEEN SERVICE, s.r.o.

Vznik společnosti: 24. únor 1995

Spisová značka: C 4905/KSCB Krajský soud v Českých Budějovicích

Sídlo podnikání: Nábřeží Dr. Kafky 75, Volyně 387 01

Nebo e-mailové adrese:

aploty@seznam.cz